Garantiebedingungen

3 Jahre Garantie auf Produkte der Marke TonerProfis24 – wiederaufbereitete Tonerkartuschen, Tintenpatronen, Bildtrommeln und Resttonerbehälter
Garantieerklärung gemäß § 479 BGB

1. Garantiegeber

Garantiegeber	diovina GmbH, Am Blütenanger 47b, 80995 München, Deutschland
Kontakt	post@diovina.com · www.diovina.com
Marke	TonerProfis24

2. Inhalt der Garantie

Die diovina GmbH garantiert, dass Produkte der Marke TonerProfis24 bei bestimmungsgemäßem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und in den im Angebot genannten Druckern einwandfrei funktionieren.

3. Dauer und räumlicher Geltungsbereich

- Die Garantie gilt **3 Jahre ab dem Lieferdatum**, längstens bis der Inhalt verbraucht ist.
- Sie gilt für Produkte, die in der Europäischen Union gekauft und geliefert wurden.

4. Leistung im Garantiefall

- Wir tauschen das Produkt kostenlos gegen ein gleichwertiges aus.
- Ist ein Austausch nicht möglich, erstatten wir den Kaufpreis.
- Die Kosten für Rücksendung und Ersatzlieferung tragen wir.

5. Ausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die entstehen durch

- unsachgemäße Lagerung, etwa Hitze, Feuchtigkeit oder direktes Sonnenlicht,
- Öffnen, Nachfüllen oder Zerlegen des Produkts,
- Einsatz in Geräten, die nicht im Angebot genannt sind,
- äußere Einwirkungen wie Sturz, Transportschäden nach der Lieferung oder höhere Gewalt.

Der normale Verbrauch des Inhalts ist kein Mangel.

6. So machen Sie die Garantie geltend

Schreiben Sie uns innerhalb der Garantiezeit an **post@diovina.com** mit

- Bestellnummer und Kaufdatum,
- Artikelnummer und Druckermodell,
- einer kurzen Beschreibung des Fehlers; ein Probeausdruck oder Foto hilft uns bei der Prüfung.

Wir melden uns mit den nächsten Schritten und übernehmen die Kosten der Rücksendung.

Ihre gesetzlichen Rechte

Ihre gesetzlichen Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer bestehen neben dieser Garantie. Sie werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.